



ז' סיון תשפ"ה
03 יוני 2025

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 1786/2025 – הפעלת מסגרת ארצית טיפולית-שיקומית מוגנת ארוכת טווח לדרי רחוב ו/או נפגעי התמכרויות

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליו עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.2.2	נכתב שבאחריות הספק לדאוג לעניינים הרפואיים של הדיירים. מבוקש לפירוט מה נדרש מהספק בחלק הרפואי בהתייחס לכך שכן האדם כולל חצי תקן של אחות וחצי תקן של רופא, כך שלא בהכרח שיהיה צוות רפואי כל יום ובטח שלא יהיה בסופי שבוע.	הסעיף מתייחס להשגחה רפואית. אין הכוונה לנוכחות צוות רפואי וסיעוד 24/7, אלא איתור מוקדם, הפנייה לרפואה יועצת ורפואת מומחים ומעקב אחר התמדה ועקביות בקבלת טיפול מתאים ונטילת תרופות.
2.	1.2.2	נבקש לדעת האם מסגרת זו מיועדת להחליף שירותים קיימים?	קיימת מסגרת יחידה מסוגה בארץ המספקת את המענה.
3.	1.4.1	הסעיף אינו סביר לאור היקף ההשקעה הגדול הנדרש להקמת המבנה. מבוקש לתקן את הסעיף כך שההתקשרות תהיה ל-5 שנים עם תחנת יציאה לאחר 3 שנים בלבד.	אין שינוי בתנאי המכרז. מדובר בהתקשרות שהיא עם אופציה מקסימלית של עד 10 שנים בפרקי הארכה של שנתיים, בכפוף להחלטות שהתקבלו במשרד לעניין השירותים נשואי המכרז.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
4.	1.5.2	מבוקש ליתן יתרון בציון האיכות למציע אשר יציג מבנה העומד בדרישות המכרז.	אין שינוי בתנאי המכרז.
5.	2.3.2	הפניית דיירים שהגיעו לגיל זיקנה למסגרות אחרות. מנסיוננו עולה כי בפועל הדיירים נשארים אצלינו. מבוקשת הבהרה.	מדובר בהתנהלות רוחבית. אזרחים ותיקים יופנו למסגרות מתאימות לפרק זה של חיהם, מסגרות השייכות למינהל אזרחים ותיקים. אין היתכנות מספרית לפתיחת מסגרת ייעודית מותאמת. במקרים בהן נדרשת הארכת שהות בחריגת גיל עד להסדרת מענה אופטימאלי, ניתן לפנות לפיקוח המחוזי שבסמכותו לאשר זאת.
6.	2.4.4	האם הספק נדרש לספק הסעה לביקור בית?	הסעיף מתייחס להסעה או ליווי. על פי שיקול דעת. במקרים בהן ניתן מבחינה פיזית לספק ליווי בתחבורה ציבורית, אין מניעה. במקרים אחרים, יש לספק הסעה, יודגש כי בתקן התעריף יש הוצאות אחזקה של הסעות.
7.	2.4.5	גביית השתתפות עצמית - נבקש את המשרד להבהיר כי גביית תשלום בסך 1,908 ש"ח תתקיים לגבי כל המטופלים, גם אם אינם זכאים לקצבת נכות וזכאים רק לקצבת הבטחת הכנסה (כיום קצבת הבטחת הכנסה ליחיד בגילאי 25-54 הנה 2,028 ש"ח).	הגבייה תתבצע מכלל מקבלי השירות ללא קשר לסוג הקיצבה כל עוד היא אינה עולה על סכום קצבת אבטחת הכנסה , כאמור בסעיף, הגבייה תהיה בשיעור קצבת אבטחת הכנסה בניכוי דמי בריאות שניתן במסגרת קצבה זו כפי שיקבע על ידי הביטוח הלאומי. באותה עת ובאותו אופן יחסי, יוחזר למקבלי השירות סכום דמי הכיס.
8.	2.7	האם התשלום עבור עלות כוח האדם יועבר למפעיל ללא תלות במספר הדיירים? שכן יש להבטיח תשלום מינימלי אשר יכסה את עלות כוח האדם	כמפורט בהסכם בסעיפים 6.2.1, 6.2.2 ו- 6.2.7, התשלום החודשי יהיה לפי מספר מכסות מאוישות בפועל.
9.	2.7	במקרה של קושי בגיוס כוח אדם בהתאם לדרישות המכרז, האם דרישות ההשכלה והניסיון גמישות? האם קיימת גמישות בהיקפי המשרות?	אין גמישות בדרישות המכרז, על הספק לעמוד לאורך כל חיי המכרז בדרישות השירותים כמפורט במכרז.
10.	2.7	מדובר בהתקשרות לאורך שנים. בשנים אלו צפויות עליות שכר במשק וקידום עובדים. האם התמורה בסעיף השכר תגדל בהתאם?	כמפורט בסעיף 6.1 להסכם ההתקשרות, כל עדכון בתמורה יהיה בכפוף להחלטות ועדת התעריפים במשרד, אשר ישקללו בין היתר גם עליות שכר במשק, עדכונים בהסכמים קיבוציים, עליות מחירים וכל כיוצא בזה.
11.	2.7.5.3	היות וחלק מתפקידו צפוי להיות בתחום הליווי והשיקום התעסוקתי - בין אם במסגרת תעסוקתית מוגנת ובין אם בשוק	סעיף 2.7.5.3.3 יעודכן בנוסח הבא: "דרישות ניסיון: בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתיים לפחות במהלך חמש השנים





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		החופשי, נבקש כי לדרישות הניסיון תתווסף גם אפשרות לניסיון בתחום התעסוקה (כגון ליווי או השמה).	האחרונות הקודמות למועד האחרון לתחילת אספקת השירותים מכח מכרז זה בעבודה חינוכית-טיפולית או שיקומית במסגרת חוץ-ביתית."
12.	2.7.6	לכמה מקבלי שירות מיועדת המסגרת נשוא המכרז?	כאמור בסעיף 1.2.3 למכרז, המסגרת מיועדת ל-24 מקבלי שירות.
13.	2.7.6	בפירוט התקנים מבוקש מנהל בחצי משרה בלבד. על פניו נראה שקיימת אי הלימה בין גודלה של המסגרת, מידת המורכבות שלה והגדרת תפקיד המנהל, לבין היקף משרת המנהל. נודה לבחינה מחודשת של הנושא.	הסעיף עודכן כך שיפרט את היקף כלל המשרות הנדרש עבור 48 מקבלי שירות בהתאם למודל התעריף הרלוונטי למסגרת נשואת המכרז, עם זאת, מאחר והמסגרת לא תחזיק מודל מלא, במועד תחילת ההתקשרות תצא הנחיה של גורמי המקצוע להמרת המשרות באופן שיאפשר למסגרת להחזיק מנהל במשרה מלאה באישור מראש של מנהל האגף או מי מטעמו למסגרת.
14.	2.8	עמידה בתנאי המכרז תוביל לשכירות חודשית גבוהה והיא אינה תלויה בכמות הדיירים החדשית. נבקש להוסיף תנאי למכרז על פיו התמורה עבור שכר הדירה תהיה בהתאם לתשלום בפועל (בהצגת חוזה שכירות) וללא תלות במספר הדיירים החדשי.	אין שינוי בתנאי המכרז. שכ"ד הינו רכיב בתעריף שמשולם בהתאם לדיווח המכסות. עיקר הוצאות אחזקה תלויות במספר הדיירים ולכן כלל ההוצאות משלומות בהתאם למספר הדיירים. יודגש כי המכרז מציין במפורש את התמורה הכוללת למכרז המחושבת באמצעות חישובים ממוצעים לכלל קניית השירותים של המשרד. למפעיל יש גמישות בניהול התעריף כרצונו בלבד שיעמוד בהוראות המכרז והחוק. על המציע לערוך את חישוביו טרם הגשת המכרז על מנת לבחון האם הוא יכול לבצע את דרישות המכרז ביחס לתעריף הנקוב במכרז.
15.	2.8.6	נבקש הבהרה לגבי הגורם הנושא בתשלומי ארנונה, חשמל ומים. במידה והעמותה נדרשת לשאת בתשלומים, יש להוסיף את התחשיב למפרט.	תשלומים אלו הינם באחריות הספק וכלולים בתוך התעריף כחלק מ"אחזקת בית".
16.	2.9	התארגנות ראשונית ורכישת ציוד ראשונית כנדרש בתנאי המכרז כרוכה בעלות של כ- 500,000 ש"ח (להערכתנו). כמו כן, צפויות עלויות התאמת המבנה לצרכי הפרויקט. האם המשרד נכון לשקול תוספת תקציבית חד פעמית לצרכים הנ"ל?	אין שינוי בתנאי המכרז, המשרד משפה על השירות השוטף ואינו משפה בגין בינוי והצטיידות. על הספק לבצע את חישוביו בטווח הארוך בהתאם לעלויות ההצטיידות הדרושות.
17.	3.2.1	דוחותיו הכספיים של המציע הם סוד מסחרי מן המעלה הראשונה. הדוחות	אין שינוי בתנאי המכרז, מובהר כי המציע רשאי להגיש בקשה לחיסיון על חלק





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		כוללים פעילות עסקית שאינה בהכרח נוגעת למשרד ובוודאי שאינה מעניינו של המשרד. מבוקש לאשר כי המציע יגיש אישור רו"ח בדבר איתנות פיננסית בהתאם למבחן שיפרסם המשרד.	מהצעתו כמפורט בסעיף 5.3 למכרז.
18.	3.2.5	האם ניסיון בהפעלת בתי מחסה לדרי רחוב מכורים ו/או נקיים עונה על תנאי הסף של ניסיון בהפעלת מסגרת שיקומית טיפולית לצורך מכרז זה?	אין במסגרת מכרז זה תנאי סף של ניסיון בהפעלת מסגרת שיקומית טיפולית, תנאי הסף הוא "הפעלת מסגרות חוץ ביתיות לטיפול בגברים ו/או נשים בגילאי 18 ומעלה בתחום נפגעי התמכרויות ו/או דרי רחוב ו/או אנשים על רצף הזנות ו/או בריאות הנפש".
19.	4.2.5 אמת מידה 1.3	נבקש הבהרה ביחס לאמת מידה זו. האם מתייחסת רק להשמה בתעסוקה או גם לשילוב בתוכניות אחרות בקהילה שאינן בהכרח תעסוקתיות? אנא תשומת ליבכם כי הטבלה בנספח ח מפנה רק לניסיון בהשמה תעסוקתית. כיצד ניתן אם כן לפרט ניסיון בתוכניות אחרות שאינן תעסוקתיות, וכיצד יתבצע הניקוד בתוכניות אלה?	תכניות משלימות ו/או תכניות המשך על פי הצורך לרבות - תעסוקה, השכלה, תכניות סל שיקום בריאות הנפש של משרד הבריאות, תכניות אגף השיקום של הביטוח הלאומי ושל משרד הביטחון. מעבר לאמור, ניתן להכיר גם בפעילות התנדבותית קבועה כתוכנית המשך. אמת המידה תעודכן בנוסח הבא: יבדק ניסיון המציע בשילוב בתכניות משלימות ו/או תכניות המשך על פי הצורך לרבות - תעסוקה, השכלה, תכניות סל שיקום בריאות הנפש של משרד הבריאות, תכניות אגף השיקום של הביטוח הלאומי ושל משרד הביטחון, וכן פעילות התנדבותית קבועה, במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. הניקוד באמת המידה ינתן באופן הבא: • עבור השמה מוצלחת של 5 מטופלים יינתנו 5 נקודות; • עבור כל 3 מטופלים נוספים אשר התבצעה עבורם השמה מוצלחת מעבר ל-5 הראשונים יינתנו 3 נקודות עד למקסימום של 15 נקודות. מובהר כי לא ניתן לקבל ניקוד חלקי עבור השמה מוצלחת של מספר נמוך יותר של מטופלים מהמפורט בסעיפים לעיל.
			לעניין זה "השמה מוצלחת" – השמה שבעקבותיה מקבל השירות התמיד במקום





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p>העבודה/השכלה/תוכנית/התנדבות בו הושם במשך שלושה חודשים לפחות בהיקף של 30% משרה/נוכחות/השתתפות לפחות.</p> <p>להוכחת עמידתו באמת מידה זו המציע יפרט בנספח ח' את שמות הגופים אצלם הושמו מקבלי השירות וכן את מספר מקבלי השירות שהושמו אצל כל גוף ואת משך תקופת ההשמה.</p> <p>הטבלה בנספח ח' תעודכן בהתאם.</p>
.20	4.2.5 אמת מידה 1.3	אנא הבהרתכם מהו מספר ההשמות הנדרש לקבלת ציון מקסימאלי? האם 15 או 20?	.20
.21	4.2.5 אמת מידה 1.4	אמת המידה בנוסחה הנוכחי מפלה לרעה מפעילים גדולים המהווים, מטיבעם, "חממה מקצועית" לעובדים מקצועיים בתחילת דרכם. מפעילים קטנים, המפעילים מסגרת אחת או שתיים, משמרים קבוצה קטנה של עובדים מקצועיים כפי שראוי שיהיה. מפעילים גדולים, המפעילים מספר רב של מסגרות, מהווים שער כניסה לעובדים מקצועיים בתחילת דרכם שלעיתים נוטשים את המקצוע ופעמים רבות ממשיכים אצל המפעיל לאורך חייהם המקצועיים. אמת מידה אחוזית בלבד מטה את הציון לרעת מפעילים גדולים. רוצה לומר – מפעיל קטן שיש לו 10 עובדים מקצועיים אשר 7 מהם הועסקו מ-1.1.22 ועד 31.12.23 יקבל 15. לעומתו, מפעיל גדול שיש לו 100 עובדים מקצועיים ש"רק" 69 מהם הועסקו בתקופה הרלוונטית יקבל 11.25 נקודות. ברי כי מעסיק שגייס, ניהל ושימר 69 עובדים מקצועיים אינו פחות ערך ממעסיק כנ"ל שבמצבתו 7 עובדים בלבד.	אין שינוי בתנאי המכרז.
.22	7	האם יש לצרף את מסמכי המכרז כשהם חתומים?	המציע נדרש לצרף ולחתום על הנוספחים המפורטים בטבלאות שבראשית פרק 7, המציע אינו נדרש לצרף את יתר מסמכי המכרז כלל.
.23	נספח ז' סעיף 4.13	האם עלות הטיול [אוטובוס, כניסה לאתרים...] היא על חשבון הספק כחלק	ראו בנספח פירוט מנגנון התשלום בסעיפים 2.1.3/2.2.3 המתייחסים





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מהתעריף? היכן ובכמה תומחרה עלות זו בתעריף?	לטיולים והסעות כחלק מסעיפי הוצאות אחזקה המופיעים בתעריף, עלות תיאום הטיול בלבד אינה מושתת על הספק וכן אינה מתוקצבת כחלק מתעריף השירותים אלא נעשית מכוח התקשרות נפרדת של המשרד עם ספק אחר.
24.	נספח יח' סעיף 3.10.10	במידה והמשרד יחליט על הפסקת ההתקשרות בפרויקט וכתוצאה יאלץ המפעיל להפר את הסכם השכירות ולשאת בפיצוי למשכיר המבנה, נבקש כי המשרד יקח בחשבון עלויות אלו ויוסיף אותן לתקציב במידה ויתעורר הצורך.	אין שינוי בתנאי המכרז.
25.	נספח יח' סעיף 6	האם מלבד סך של 1900 ש"ח קצבת הבטחת הכנסה של ביטוח לאומי אותו העמותה רשאית לגבות מכל דייר (בהפחתת דמי כיס), קיימת גם אפשרות השתתפות של הדייר בשכר הדירה דרך משרד השיכון? (לדיירים הזכאים לכך).	לא. התעריף כולל רכיב של השתתפות המשרד בשכר דירה. זאת ועוד, סיוע בשכ"ד נועד לסייע לאנשים חסרי דיור שמנהלים אורח חיים עצמאי ושוכרים דירה בשוק החופשי. שהייה במסגרת חוץ ביתית ממומנת נחשבת למגורים קבועים שממומנים על ידי המדינה ובכך המדינה כבר מממשת את אחריותה לדיור עבור האדם. יתרה מזאת, במקרים בהם נגבית השתתפות עצמית גבוהה, יוכל מקבל השירות לפנות למשרד השיכון בבקשה לסיוע חריג שאם יאושר יופנה לחשבון האישי ולא טובת הספק.
26.	נספח יח' סעיף 24	עמידה בדרישות סעיף זה כרוכות בתוספת משמעותית לפרמיית הביטוח של העמותה. תוספת ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח רכוש, מבנה, מיגון וכיוצ"ב מהווים תוספת של כ-100,000 ש"ח לפרמיית הביטוח של העמותה. סעיף זה לא תוקצב במפרט. האם המשרד נכון להוסיף תקציב לצורך עריכת הביטוחים?	אין שינוי בתנאי המכרז.
27.	נספח יח' נספח פירוט מנגנון התשלום	האם תינתן תוספת תקציבית עבור תקורה? נבקש שהתקציב יכלול תקורה בשיעור של 5%.	אין שינוי בתנאי המכרז, במודל התעריפי יש תוספת 4% רווח.
28.	נספח יח' נספח פירוט מנגנון התשלום	תקן תעריף - בחישוב התעריף נכללת השתתפות הדייר בסך 1,908 ש"ח. יחד עם זאת, בהתאם לסעיף 2.4.5 (עמ' 20), הספק נדרש להפריש סכום של 750 ש"ח לכל מטופל עבור דמי כיס. נבקש את	כאמור במכרז, במסגרת התעריף (מתוך 1,908 ש"ח של השתתפות הדייר) ישנם 750 ש"ח המיועדים לדמי כיס.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הבהרת המשרד האם 750 ש"ח כלול בתוך התעריף? באם כן, אזי נראה שהתעריף נמוך מזה הרשום.	
.29	נספח יח' נספח פירוט מנגנון התשלום סעיף 1.1	תמורה למטופל שיטופל חודש שלם - מה קורה במידה והמטופל שוהה חצי חודש? מה הסכום שיועבר לספק?	כאמור בסעיף 6.2.2 להסכם "עבור מקבלי שירות ששהו רק חלק מהחודש, ישלם המשרד תשלום יחסי לתעריף בהתאם לזמן שהיית מקבל השירות במסגרת."
.30	נספח יח' נספח פירוט מנגנון התשלום סעיף 2.1.3	הוצאות עבור מזון - האם מתמחרת עליה במחירי המזון לאורך שנות ההתקשרות? אם כן, באיזו תכיפות תוגדל התמורה עבור המזון ולפי איזו נוסחה?	ראו תשובה לשאלה 10 לעיל.
.31	נספח יח' נספח פירוט מנגנון התשלום סעיף 2.1.3	האם מזונם של העובדים נכלל בעלות המזון?	על פי תנאי המכרז המפעילים אינם מחויבים לממן ארוחות לעובדים.
.32	נספח יח' נספח פירוט מנגנון התשלום סעיף 2.2.3	כיצד ישולם לספק בגין תרופות שאינן בסל התרופות ככל והן נדרשות לדייר?	מרבית מקבלי השירות הייעודיים הינם זכאי קצבת נכות ולפיכך זכאים להנחות משמעותיות ו/או החזרים מקופות החולים בהתאם לסוג הביטוח המשלים שלהם. במקרים בהם התרופות אינן מכוסות על ידי הביטוח המשלים, ניתן להגיש בקשה לוועדת חריגים של הקופה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כפי שרשום בסעיף 2.1.3 בפירוט מנגנון התשלום, במסגרת התעריף יש סעיף עבור מימון לתרופות.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד הדס מנדלסון – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח אלישבע פריינד – ס. חשב
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

